

# La città partecipata

*Uso delle tecnologie ICT per il controllo della Qualità dell'Ambiente e dei Servizi Pubblici Urbani*



# Qualità ambientale e dei servizi

- Nelle società avanzate il fattore Qualità
  - ◆ Influenza la produzione e la fruizione di beni e servizi
  - ◆ Costituisce elemento di garanzia e di sicurezza nelle relazioni sociali e di mercato
  - ◆ Determina le condizioni di vita dal punto di vista ambientale e sociale



# La Partecipazione del Cittadino



- Funzionale a diversi obiettivi:
  - ◆ Monitoraggio real time della città
  - ◆ Riorganizzazione dei servizi orientata al fruitore
  - ◆ Elaborazione democratica di proposte condivise per il governo della città
  - ◆ Sviluppo del senso civico di Cittadini ed Amministratori

# Elementi della Partecipazione

- Partecipare è:
  - Contribuire alla costituzione del patrimonio informativo
  - Avere visibilità dei processi di acquisizione dei dati e di elaborazione delle proposte
  - Partecipare alle decisioni



# Dal Mugugno alla Partecipazione-2



- **Il mugugno è democratico, ma non è partecipazione**
- **La partecipazione ha bisogno di confronto, opportunità e strumenti**
- **Consentire e organizzare la partecipazione ha i suoi rischi, ma è rivoluzionario**

# I beneficiari della Partecipazione

- Istituzioni
- Società dei Servizi Pubblici
- Cittadini
- Associazioni



# Benefici per le Istituzioni



- Cittadinanza più vicina alla città e alle sue Istituzioni
- Strumenti di governo, efficienti e democratici, basati sulla partecipazione attiva dei cittadini
- Strumenti per definire visioni condivise sui problemi della città
- Produzione di mappe e statistiche aggiornate, per migliorare la qualità degli interventi di programmazione e gestione della città

# Benefici per le Società di Servizio



- Migliorare l'immagine delle Società dei Servizi Pubblici di fronte ai cittadini
- Ridurre i costi dei call center e del personale addetto al monitoraggio
- Effettuare monitoraggi mirati ed elaborare liste di priorità ottimizzate per l'esecuzione degli interventi e per i servizi di manutenzione

# Benefici per il Cittadino

- Disporre di strumenti CitySensor predisposti
  - ◆ per inviare segnalazioni, reclami e proposte alle Istituzioni e alle Società di gestione dei Servizi Pubblici
  - ◆ per monitorizzare l'esito delle segnalazioni
- Acquisire consapevolezza di costituire una comunità i cui reclami e le cui segnalazioni vengono ascoltati
- Sentire la città in cui vivono più vicina, con affermazione di un più profondo senso civico tra i cittadini
- Essere protagonisti consapevoli di un potente strumento di partecipazione democratica

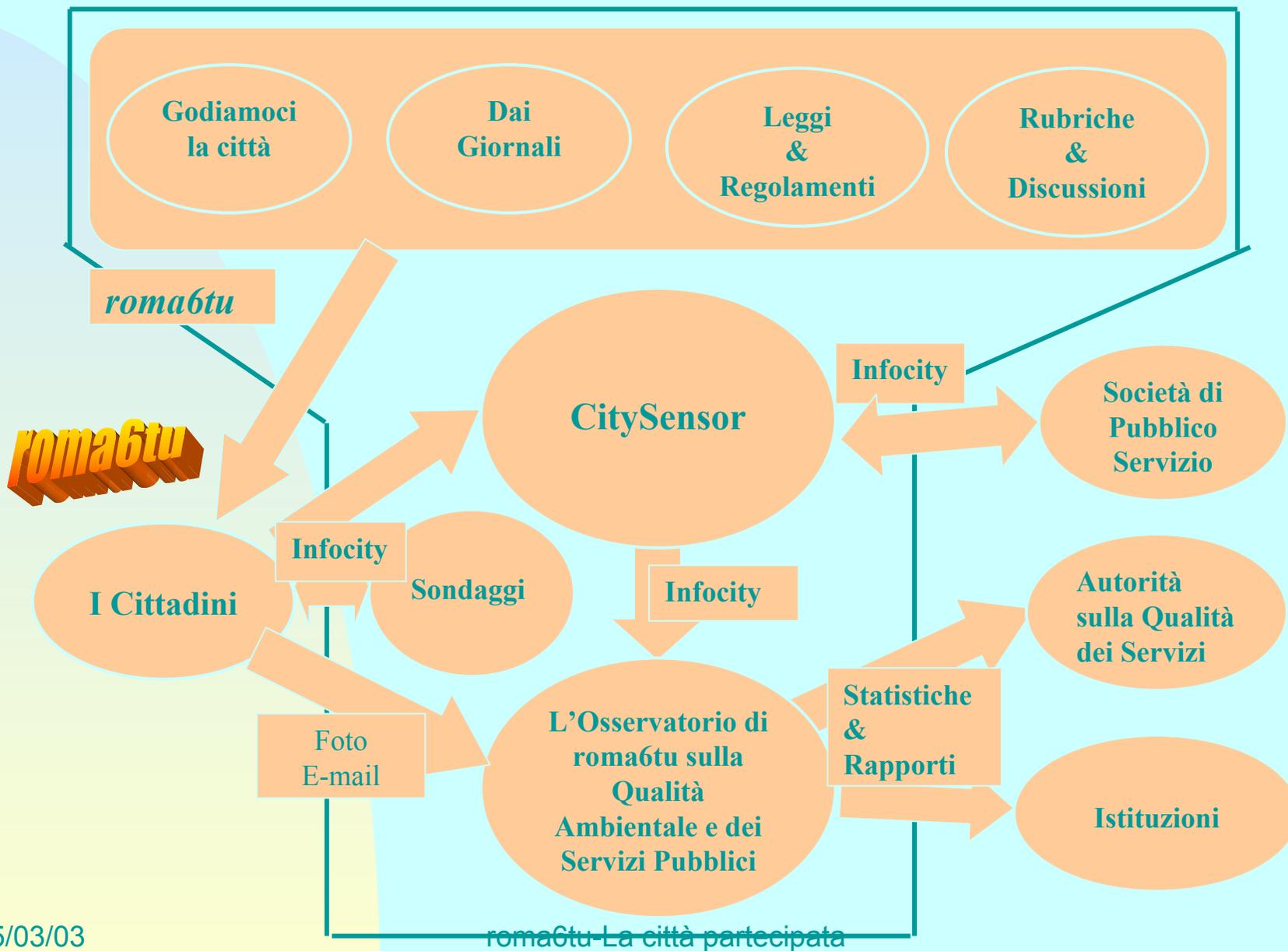


# Benefici per le Associazioni



- Avere accesso ad una estesa banca dati sugli eventi e i problemi della città basata sulle opinioni dei Cittadini
- Accrescere le possibilità della propria iniziativa nell'ambito dei compiti di rappresentanza
- Avvalersi di un ambiente istituzionalmente aperto alla partecipazione e al coinvolgimento della Cittadinanza

# La Partecipazione del cittadino con *roma6tu.it*



Ricordati di essere protagonista per migliorare la tua città

Ricordati di vigilare,  
di difendere i tuoi diritti.

Ricordati anche che

**roma6tu**

**roma6tu**