

Il sistema

CitySensor

roma6tu

**La città partecipata:
uso delle tecnologie
ICT per il controllo della
Qualità dell'Ambiente e
dei Servizi Pubblici
Urbani**

L'Osservatorio di roma6tu

Il sistema **CitySensor**

- Sfrutta la capillarità di Internet
- Raccoglie in tempo reale direttamente i giudizi dei fruitori dei servizi
- Utilizza per la segnalazione dei giudizi formati appositamente predisposti per l'elaborazione automatica delle informazioni (**infoCity**)
- Consente visioni aggregate chiare e significative sulla Qualità di beni, servizi e condizioni ambientali
- E' accessibile a tutti senza costo

roma6tu

Cosa sono le **InfoCity**

- ◆ Contengono in formato adatto l'informazione sulla Qualità di beni e servizi della Città
 - ★ Localizzazione
 - ★ Tipologia del bene o servizio
 - ★ Gradazione dei parametri di qualità
- ◆ Consentono l'invio via Internet dei giudizi di Qualità espressi da Cittadini-Utenti-Consumatori
- ◆ Sono veicolate da

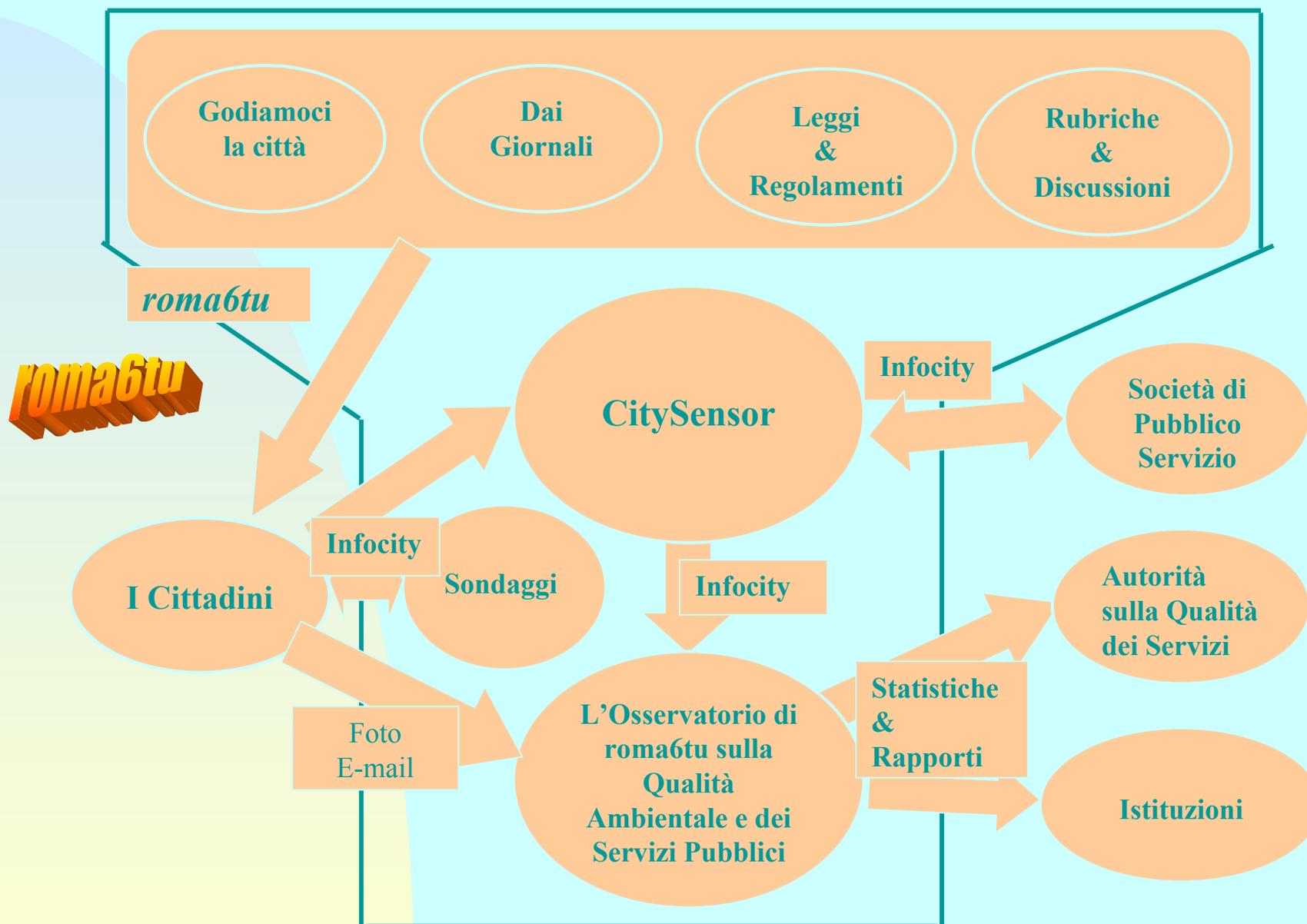
CitySensor

Inviare fax o e-mail non basta !

Invia **InfoCity**

roma6tu

La Partecipazione del cittadino con *roma6tu.it*



CitySensor

Telecomunicazioni

Pubblica Amministrazione

Lavori Pubblici

Strade

Uffici Comunali

Parcheggi & Traffico

Illuminazione

roma6tu

Mercati

Stazioni Ferroviarie

Uffici Postali

Aeroporti

Parchi & Giardini

Salute

Alberghi

Inquinamento

Raccolta rifiuti

Trasporti

Scuole

Università

Riparazioni

Scheda Dialogo

Consultazione Guida

Nome Cognome E-mail

Data riscontro evento Data invio reclamo Reclamo precedente

Oggetto del reclamo Associao foto Associao messaggio

Localizzazione evento con indirizzo

Localizzazione evento su mappa

Via N. civico

Mappa N.

Classe evento Livello menù

Descrizione evento (frame) Torna al livello super.

- Buche
- Tombini
- Binari tram/ferrovie
- Segnaletica stradale
- Passaggi Pedonali
- Illuminazione
- Marciapiedi

Buche

• Dimensioni

• Lunghezza cm

• Larghezza cm

• Superficie mq

• Infossamento/sporgenza rispetto alla sede stradale

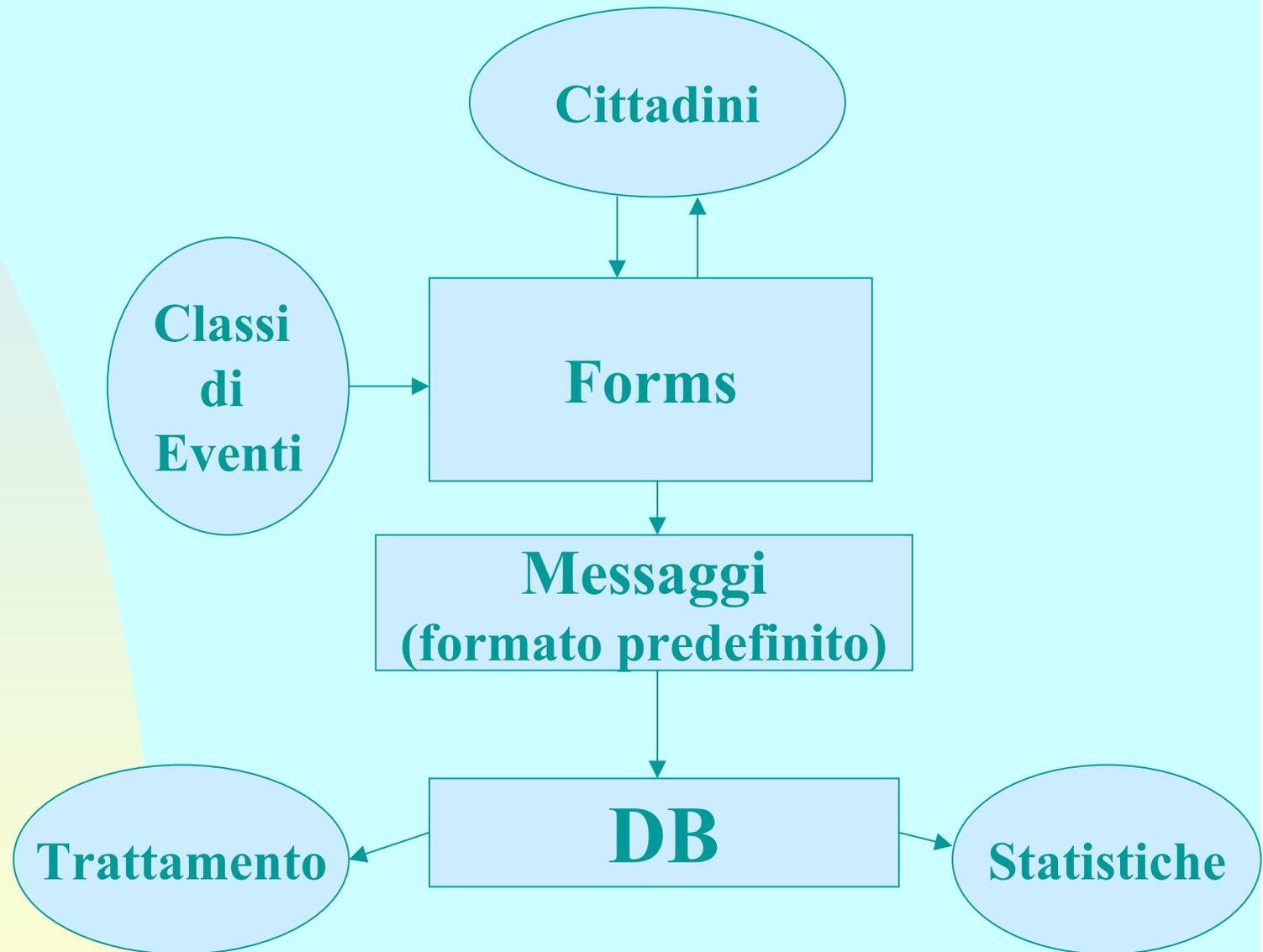
cm

Reclamo Riscontrato dalla Società di Servizio

N. Risolto dalla Società di Servizio

Trattamento messaggi con forms

roma6tu



L'Osservatorio di roma6tu



- Mette a disposizione info puntuali, statistiche e confronti
- Produce rapporti di settore sulla Qualità dei servizi
- Facilita la programmazione, il monitoraggio mirato e le priorità degli interventi di manutenzione per i principali servizi pubblici urbani
- E' un importante strumento a disposizione delle Istituzioni di Governo Urbano e dell'Autorità di Regolamentazione e Controllo sulla Qualità dei Servizi

Ricordati di essere protagonista per migliorare la tua città

Ricordati di vigilare,
di difendere i tuoi diritti.

Ricordati anche che

roma6tu

roma6tu